

S – som i service

Innehåll	Solid	Sense	Safe
Ett årligt servicebesök enligt Envirologics 60 punkters serviceprotokoll	X	✓	✓
Serviceprogram med utbyte av delar enligt serviceprotokollet	X	✓	✓
Fria reservdelar (ej slitagematerial och skador som uppkommit av onormalt användande)	✓ 12 mån	✓ 12 mån	✓ 60 mån
Fri arbetstid vid reparation	✓ 12 mån	✓ 12 mån	✓ 60 mån
Fri telefonsupport 8.00-18.00, alla dagar i veckan	✓	✓	✓
15 % rabatt på slitagedelar	X	✓	✓
15 % på arbete och reservdelar	X	✓	✓
Möjlighet att själv transportera robot till av Envirologic utsedd servicepunkt och därmed undvika framkörningsavgift på 1195 kr	✓	✓	✓
Avtalsperiod	12 mån	Min 24 max 60 mån	Min 24 max 60 mån
Månadsavgift (betalas kvartalsvis i förskott) och gäller under avtalsperioden	X	✓, efter 12 mån 795 kr/mån	✓ efter 12 mån 1995 kr/mån
Möjlighet att teckna på maskiner ej äldre än 2 år (avtalsperiod från den dag roboten har levererats)	X	✓	X

Förtydliganden:

Vid alla besök som påkallas av kund debiteras en framkörningsavgift på 1195 kr.

Med slitagedelar menas t.ex.:

Slangar, däck, munstycken, bryrtarpinne, batterier, lager i teleskop.

Med onormalt användande menas t.ex.:

Högtryckstvättning av roboten, sönderfrysning, transportskador, yttre våld, gnagskador, robot ej rengjord, användning som inte följer tillverkarens instruktioner, utrustning monterad som ej rekommenderats av tillverkaren.

Vid servicebesök ska kund tillse att reparatörens arbetsplats är torr, uppvärmd, har god belysning samt att den ligger utanför djurs smittskyddsområde.

Vid all service eller reparation skall roboten vara väl rengjord.

En förutsättning för all service är att kunden delar med sig av all information han har samt är delaktig i eventuell felsökning.

Angivna priser gäller för 2017 och är exkl. moms